

# Smluvní podmínky a ujednání

## Klubová karta ÚAMK MOTOhelp

### ČLÁNEK 1 - Členství v ÚAMK :

- 1) Klubová karta ÚAMK (dále jen klubová karta) je členským dokumentem Ústředního automotoklubu České republiky z.s., IČ 00565555, sídlem Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. L 803 (dále jen „ÚAMK“), osvědčující členství v tomto automotoklubu, který je členem Mezinárodní automobilová federace (FIA), Mezinárodní turistické asociace (AIT), Federace evropských motocyklových asociací (FEMA) a Mezinárodní federace Campingu a Caravaningu (F.I.C.C.)
- 2) Klubová karta je národním/mezinárodním asistenčním dokumentem, který opravňuje člena ÚAMK využívat služby a výhody poskytované ÚAMK a jeho partnery, v rozsahu dále uvedeném v příloze Rozsah služeb a výhod, podmínkou čerpání služeb je řádné uhrazení členského poplatku.
- 3) Ústřední automotoklub České republiky z. s. pověřil mandátní smlouvou společnost ÚAMK a.s. se sídlem v Praze 4, Na Strži 1837/9, IČO 60192798, distribucí klubových karet ÚAMK a také výkonem všech činností a služeb poskytovaných členům klubu.

### ČLÁNEK 2 - Poskytování služeb a výhod:

- Služby a výhody jsou poskytovány pro následující typy a druhy motocyklů: motocykl nebo skútr se spalovacím motorem s jedním nebo dvěma místy k sezení včetně řidiče, motocykl nebo skútr s postranním vozíkem (sidecar)
- 2) Služby a výhody služby se neposkytují na následující typy a druhy motocyklů:
- speciální motocykly, pracovní stroje, čtyřkolky, mopedy, motocykly bez RZ (výjimkou je krádež/ztráta RZ, potom rozhoduje VIN)
  - motocykly závodní a soutěžní, motocykly patřící půjčovnám motocyklů, motocykly určené pro komerční přepravu, zkušební motocykly prodejců motocyklů.

K výše uvedeným motocyklům není možné použít, případně vystavit klubovou kartu.

Služby a výhody se rovněž nevztahují na škody, k nimž došlo při aktivní účasti na organizovaných motoristických a sportovních akcích (Např.: předváděcí jízdy, závodění, testování atd.)

3) Služby a výhody jsou poskytovány členům v případě: nepojízdnosti motocyklů z důvodů jejich poruchy, nehody, vandalského poškození, pokusu o odcizení, v případech nezpůsobilosti řidiče pro jeho zdravotní indispozici, kterou si

sám nezpůsobil (například požitím alkoholu nebo drog) nebo v případě nenadálé nezpůsobilosti motocyklu k provozu (včetně přírodních vlivů), dále jen nouzová situace.

Dále jsou služby v plném rozsahu poskytovány i v případech tzv. „samozavinění“ (např. záměna paliva, natankování nekvalitního paliva, defekt pneumatiky, ztracené klíče).

4) Služby jsou poskytovány pouze za předpokladu, že požadavek na službu je řešen prostřednictvím dispečinku ÚAMK. V České republice na telefonním čísle 1230, v ostatních zemích Evropy na lince +420 261 104 123.

V rozsahu uvedeném v části 1 Přílohy tohoto dokumentu jsou služby hrazené samotným zaplacením členského poplatku, tedy formou paušální platby. Člen tedy kromě členského příspěvku hradí pouze služby poskytnuté nad rámec služeb uvedených v příloze (viz. Příloha – část 1 - Rozsah služeb a výhod).

Ve všech případech, potvrzují členové rozsah provedení služby a její cenu svým podpisem na zakázkovém listu vykonavatele služby (ÚAMK nebo smluvního partnera ÚAMK).

5) Podmínkou pro možnost čerpání služeb je umístění motocyklu na veřejné komunikaci nebo na takovém místě, kde je přístup k motocyklu možný a z právního hlediska přípustný. Asistence se neposkytuje v místě trvalého stání motocyklu.

6) Všechny služby je možné čerpat opakovaně (nejvýše však jedenkrát za 24 hodin) s těmito výjimkami:

- opakovaný zásah nebo odstraňování stejné závady na motocyklu (prokazatelné opakované plnění tam, kde po předchozím zásahu nedošlo k odstranění příčiny závady) např. startování motoru z důvodu vadného akumulátoru atp.),
- odstraňování nedostatků v povinné výbavě motocyklu,
- úkony zahrnující systematickou údržbu motocyklu nebo doplňkových zařízení a vybavení motocyklu.

V případě vyžádání služeb ve výše uvedených případech je člen ÚAMK povinen uhradit poskytnutou službu v plném rozsahu.

### **ČLÁNEK 3 - Klubová karta:**

1) Klubová karta je vystavena na fyzickou nebo na právnickou osobu (firmu, podnikatele). Je-li klubová karta vystavena na fyzickou osobu, může být registrována na jméno člena (držitel je vždy člen) nebo na RZ (registrační značku motocyklu, držitel je členem pověřená osoba). Je-li klubová karta vystavena na právnickou osobu (firmu), je registrována vždy pouze na RZ (držitel je firmou pověřená osoba).

2) Fyzická nebo právnická osoba, na kterou je klubová karta vystavena (dále jen člen), odpovídá za případné zneužití této karty nebo neoprávněné použití držitelem či jinou osobou.

3) Při každém požadavku na čerpání služeb a výhod je člen povinen prokázat se platnou klubovou kartou.

4) Za plnění povinností při použití klubové karty odpovídá vždy člen ÚAMK.

#### **ČLÁNEK 4 - Vznik nároku na čerpání služeb:**

1. Nárok na čerpání služeb vzniká nejdříve za 24 hodin po uhrazení členského příspěvku (připsání na účet ÚAMK nebo hotovostní platba) a aktivaci karty.

V případě zakoupení karty bez automatické aktivace (karta zakoupená ve speciálním režimu – společenská událost nebo prodej, kde nelze online přenést aktivační data) je nutné, aby klient provedl aktivaci služeb dle přiloženého návodu k aktivaci v balení karty nebo prostřednictvím telefonní linky 1230 a to nejpozději do 365 dní od zakoupení karty. Po uplynutí této doby již nebude možné tuto kartu aktivovat. Asistenční karty zakoupené online nebo prostřednictvím komisních prodejců jsou aktivovány automaticky při prodeji.

#### **ČLÁNEK 5 – Podmínky čerpání:**

Služby a výhody budou poskytovány do limitů uvedených v části 2 Přílohy smluvních podmínek. V některých případech stanovených v části 2 Přílohy bude hradit ÚAMK náklady na poskytování služeb pouze do výše stanoveného limitu a v některých případech ÚAMK zprostředkuje poskytování služeb třetí osobou s tím, že náklady budou hrazeny členem ÚAMK této třetí osobě v plné výši. V případě, kdy bude služba, po dohodě s dispečinkem ÚAMK, hrazena na místě členem v plné výši, je nutné, aby člen potom doložil ÚAMK originální doklady o jejím čerpání. Následně mu bude dodatečně služba do výše stanovených limitů ze strany ÚAMK proplacena.

#### **ČLÁNEK 6 - Platnost klubové karty:**

1) Klubová karta má platnost jeden rok (12 měsíců) s možností prodloužení.

2) Možnost prodloužení členství a splatnost každého dalšího členského příspěvku avizuje ÚAMK nejpozději jeden měsíc před termínem elektronickou poštou.

#### **ČLÁNEK 7 - Ztráta Klubové karty ÚAMK:**

Ztrátu nebo zcizení klubové karty je člen povinen ohlásit na telefonní lince 1230 nebo elektronicky na adrese: [evidence@uamk.cz](mailto:evidence@uamk.cz). Příslušná klubová karta bude poté v databázi ÚAMK zablokována.

Člen obdrží náhradní klubovou kartu za poplatek 50,- Kč přímo na centrále ÚAMK v Praze Na Strži 1837/9, Praha 4, 140 00 nebo mu bude zaslána poštou na poštovní dobírku (člen hradí poplatek, poštovné a balné).

#### **ČLÁNEK 8 - Změny v datech člena:**

Člen je povinen oznámit písemně (stačí elektronickou poštou na adresu [evidence@uamk.cz](mailto:evidence@uamk.cz)) ÚAMK změnu v datech uvedených v objednávce Klubové karty (zejména poštovní adresa, adresa elektronické pošty apod.) V případě změny údajů uvedených přímo na klubové kartě (jméno člena nebo změna RZ motocyklu) obdrží člen náhradní klubovou kartu (viz. článek 7).

## **ČLÁNEK 9 - Reklamacce :**

V případě reklamacce, se člen obrací na kontrolní oddělení ÚAMK,

e-mail: kontrolni@uamk.cz nebo oddělení péče o zákazníka ÚAMK, tel. 1230.

Člen, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

## **ČLÁNEK 10 - Neoprávněné použití Klubové karty ÚAMK:**

Člen je povinen používat Klubovou kartu v souladu s podmínkami, jinak odpovídá za škodu, která v důsledku neoprávněného použití Klubové karty vznikne.

Za neoprávněné použití Klubové karty se považuje zejména:

- čerpání výhod asistenčních služeb obsažených v Klubové kartě bez odsouhlasení dispečinkem ÚAMK,
- zneužití klubové karty (např. v důsledku odcizení),
- úmyslné uvedení ÚAMK v omyl.

V každém případě neoprávněného použití Klubové karty bude takové plnění poskytnuté ÚAMK vymáháno zpět. Vedle neoprávněného plnění bude dále vymáhána smluvní pokuta ve výši 20 % z částky neoprávněného plnění. Úhrada smluvní pokuty nevyklučuje nárok ÚAMK na náhradu vzniklé škody v plné výši.

## **ČLÁNEK 11 – Změna smluvních podmínek:**

ÚAMK je oprávněna změnit tyto smluvní podmínky a ujednání. Nové znění smluvních podmínek bude členům zasláno v písemné formě s tím, že za písemnou formu bude považováno také zaslání formou emailu na emailovou adresu člena uvedenou při registraci, případně oznámenou písemně ÚAMK.

### **KONTAKTNÍ ADRESA A SPOJENÍ NA ÚAMK**

ÚAMK a.s.,  
Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4  
Péče o zákazníka tel. 1230  
e-mail: [evidence@uamk.cz](mailto:evidence@uamk.cz)  
[www.uamk.cz](http://www.uamk.cz)

## Příloha smluvních podmínek:

### Část 1 - Rozsah služeb a výhod-výklad pojmů

#### 1. Silniční služba (zásah mobilního servisu).

Jedná se o opravu motocyklu člena klubu, nepojízdného z důvodu nouzové situace. Silniční služba bude na místo vyslána jen v případě, že závadu je možné odstranit na místě poruchy.

Obsahem této služby je:

- příjezd vozidla silniční služby
- práce mechanika spojená se základním zprovozněním motocyklu
- odjezd vozidla silniční služby.

Člen je povinen uhradit dodaný materiál, např. poskytnuté pohonné hmoty a náhradní díly pro jeho motocykl.

#### 2. Odtahová služba (převoz nepojízdného motocyklu)

Jedná se o převoz motocyklu člena klubu, který je nepojízdný z důvodu vzniku nouzové situace.

Obsahem této služby je:

- příjezd odtahového vozidla,
- naložení nepojízdného motocyklu a jeho řádné zajištění pro přepravu,
- přemístění nepojízdného motocyklu do nejbližšího vhodného místa opravy nebo na místo určené členem klubu,
- složení nepojízdného motocyklu v místě opravy nebo v místě určeném členem klubu,
- odjezd odtahového vozidla.

**Součástí služby není vyproštění nepojízdného motocyklu z terénu za pomoci speciální techniky.**

V části 2 Přílohy je stanoven počet km (příjezd/odjezd), který je hrazen ze strany ÚAMK, km nad tento rámeček hradí člen.

#### 3. Uložení a zabezpečení nepojízdného motocyklu. Jedná se o bezpečné uložení nepojízdného motocyklu

člena klubu na místo organizované dispečinkem ÚAMK. Je stanoven počet dnů, který je hrazen ze strany ÚAMK. Pokud během této doby motocykl nebude přemístěn nebo nebude započato s jeho opravou, ode dne následujícího hradí náklady na jeho uložení člen. Této službě musí předcházet odtahová služba organizovaná ÚAMK.

4. **Zapůjčení náhradního vozidla.** Jedná se o zapůjčení náhradního vozidla v případě, kdy nepojízdný motocykl nebude zprovozněn nebo ho nebude možné zprovoznit ve lhůtě do 24 hodin. Služba musí být zprostředkována dispečinkem ÚAMK. Náhradní vozidlo bude zapůjčeno podle možností v kategorii A. V části 2 Přílohy je stanoven počet dnů, který je hrazen ze strany ÚAMK, ode dne následujícího hradí náklady na zapůjčení vozidla člen. Služba nebude poskytnuta, pokud by byly v průběhu řešení jedné vzniklé nouzové situace zároveň využity služby „Jízdné náhradní dopravy“ nebo „Nouzové ubytování“. Službě musí předcházet odtahová služba organizovaná ÚAMK.

5. **Nouzové ubytování.** Jedná se o zajištění ubytování celé posádky v ubytovacím zařízení v místě opravy nebo uložení nepojízdného motocyklu z důvodu vzniklé nouzové situace, a to po dobu opravy nebo uložení motocyklu. Služba musí být zprostředkována dispečinkem ÚAMK. Ubytování bude poskytnuto v případě, kdy nepojízdný

motocykl člena klubu nebude zprovozněno nebo ho nebude možné zprovoznit ve lhůtě 24 hodin od vzniku nouzové situace. ÚAMK si vyhrazuje právo rozhodnout o ubytovacím zařízení. Služba se vztahuje pouze na hrazení nákladů ubytování, nikoli stravování. Krytí pro max. 2 osoby.

Služba bude uhrazena buď přímo provozovateli ubytovacího zařízení, nebo proplacena členovi do výše stanovené v 2. části přílohy. Služba nebude poskytnuta, pokud by byly v průběhu řešení jedné vzniklé nouzové situace zároveň využity služby „Jízdné náhradní dopravy“ nebo „Zapůjčení náhradního vozidla“. Službě musí předcházet odtahová služba organizovaná ÚAMK.

**6. Jízdné pro opravený motocykl.** Jedná se o úhradu jízdného veřejnou dopravou pro člena klubu. Jízdné bude poskytnuto z místa bydliště/stanoviště motocyklu do místa opravy motocyklu nepojízdného z důvodu vzniklé nouzové situace. Po nahlášení požadavku na čerpání této služby dispečinku ÚAMK bude služba poskytnuta tím způsobem, že ÚAMK uhradí vzniklé náklady na dopravu pro opravený motocykl ex post přímo členovi-jízdné pro 1 osobu. Způsob dopravy musí předem schválit dispečink UAMK. Službě musí předcházet odtahová služba organizovaná ÚAMK.

**7. Přeprava osob a zavazadel.** Jedná se o přepravu odtahovým speciálem, komerční přepravou nebo vozidlem taxi na místo ubytování, poskytnutí náhradního vozidla, nebo na vlakové nebo autobusové nádraží atp. Službě musí předcházet odtahová služba organizovaná ÚAMK.

**8. Vzkaz blízké osobě.** Na základě požadavku člena nacházejícího se v zahraničí je prostřednictvím dispečinku ÚAMK zajištěno rychlé předání vzkazu blízké osobě v České republice.

#### **9. Činnost dispečinku**

Dispečink ÚAMK zajistí rychlou a efektivní pomoc při řešení nouzové situace nebo pomůže v jiném případě na základě požadavku člena. Pomoc bude zajištěna přímo na území České republiky prostřednictvím tuzemských partnerů. V ostatních zemích Evropy je členovi služba poskytnuta prostřednictvím partnerských evropských automotoklubů UAMK.

**10. Převoz nepojízdného motocyklu ze zahraničí do ČR.** Jedná se o zajištění převozu motocyklu, který je nepojízdný z důvodu vzniku nouzové situace mimo území České republiky a jeho oprava by byla delší než 10 pracovních dní. ÚAMK zajistí a zorganizuje takový převoz zpět do České republiky, a to do místa pobytu člena, do servisu, nebo na jiné místo určené členem. V části 2 Přílohy je stanoven kilometrový limit, který je hrazen ze strany ÚAMK, nad tento rámec hradí vzniklé náklady člen. Službě předchází zajištění primárních služeb dispečinkem ÚAMK.

**12. Poskytnutí dopravních a mototuristických informací.** Informace zaměřené převážně pro cesty

motorovým vozidlem (aktuální ceny PHM, aktuální průjezdnost hlavních evropských tahů, atp.), aktuální dopravní informace apod. Informace jsou podávány telefonicky nebo elektronickou cestou.

**13. Zařazení do systému slev.** Konkrétní informace o slevách, výhodách a formách jejich poskytování jsou průběžně zveřejňovány na internetových stránkách [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz) Všechny služby lze čerpat opakovaně viz článek 2 bod 6 obchodních podmínek.

Příloha smluvních podmínek:

Část 2 - Rozsah služeb a výhod- stanovení limitů a územního krytí

Název služby	Karta 500	Karta 990	
Územní rozsah	ČR	ČR	Evropa
Silniční služba	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Dovoz PHM	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Startování nepojízdného motocyklu	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Oprava pneumatiky	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Odtahová služba	200 km	200 km	200 km
Uložení a zabezpečení nepojízdného motocyklu	3 dny	3 dny	3 dny
Zapůjčení náhradního vozidla kategorie A	Zprostředkování služby zdarma	3 dny	3 dny
Nouzové ubytování (600,- CZK osoba/noc)	Zprostředkování služby zdarma	3 dny	3 dny
Jízdné pro opravený motocykl	Zprostředkování služby zdarma	Zdarma	Zdarma
Přeprava osob a zavazadel	50 km	50 km	50 km
Vzkaz blízké osobě	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Převoz nepojízdného motocyklu ze zahraničí do ČR	X	X	Zdarma do 2000 km
Poskytnutí dopravních a mototuristických informací	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Slevové programy	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Tlumočnická služba na telefonu	X	X	Zdarma (AJ, NJ)

Veškeré další služby jsou poskytovány členům ÚAMK dle platného Limitního ceníku ÚAMK.